

PLD Auto se met en quatre au service des professionnels

Au sein du pôle vente aux entreprises du groupe PLD Automobiles, il est l'interlocuteur privilégié des artisans, commerçants et autres livreurs en quête de véhicules robustes et fiables, confortables et modulables. animateur du département Volkswagen Utilitaires, situé sur la zone commerciale de la Pioline, aux Milles, Régis Deschamps conjugue disponibilité, écoute et conseil pour offrir à ses clients un service à la hauteur de leurs attentes. En d'autres termes un service personnalisé, adapté à leurs besoins, qui ne s'arrête pas à la remise des clefs.



3 QUESTIONS À REGIS DESCHAMPS



Vend-t-on un véhicule utilitaire comme l'on vend une voiture particulière ?

Evidemment non. Généralement, un particulier a un budget déterminé et des envies diverses. L'artisan a lui aussi un budget, mais il a surtout des besoins précis, propres à son activité. Les maçons mettent par exemple l'accent sur la robustesse et la facilité d'utilisation d'une benne. Les plom-

biers s'attachent davantage au volume et à l'image de marque. Quant aux peintres, ils souhaitent plutôt des véhicules compacts avec des facilités de chargement. C'est en cela que la vente aux professionnels est un métier à part entière, car il faut constamment être à l'écoute afin de cerner leurs exigences, pour ensuite leur présenter une offre vraiment personnalisée.

Cette personnalisation se retrouve-t-elle dans les solutions de financement ?

Effectivement. Nous offrons trois formules de financement distinctes. Il y a d'abord le **crédit classique**, avec la possibilité d'ajuster la durée du contrat de financement à la durée d'amortissement comptable. Au final, le client est propriétaire de son véhicule, et celui-ci vient renforcer le patrimoine de son entreprise. Nous pouvons aussi leur proposer une **formule crédit-bail**. Elle revient à louer un véhicule neuf pendant 36, 48 ou 60 mois, avec la possibilité de lever une option d'achat en cours de contrat à partir du 12^e mois ou de racheter le bien à la fin du financement, l'avantage étant de préserver les capacités d'endettement

de l'entreprise. Il y a enfin la **location longue durée (LLD)** : le client s'engage selon ses besoins sur une durée et un kilométrage déterminés (modifiables en cours de contrat). Le professionnel peut ainsi connaître à l'avance le coût d'utilisation de sa flotte automobile.

Et pour l'après-vente ?

Là encore, nous sommes aux petits soins, avec deux idées directrices : la réactivité et la disponibilité. Chez Volkswagen Utilitaires, chaque client bénéficie d'un interlocuteur unique afin d'assurer un suivi de clientèle réellement individualisé. Pour l'entretien courant de leur véhicule, ils disposent de l'Express Service. Il s'agit d'un service rapide, fiable, avec la garantie d'utilisation de pièces d'origine, proposé à des tarifs compétitifs et transparents. Enfin, dans l'hypothèse du moindre petit pépin, les professionnels peuvent contacter, durant toute la vie du véhicule, le service Volkswagen Assistance, joignable 24h/24, 7j/7 et dans 29 pays d'Europe. Bref, choisir Volkswagen Utilitaires, c'est choisir un solidaire partenaire, sur lequel on peut compter.

→ Retrouvez l'espace Entreprises sur le site Internet du groupe PLD Auto : www.pldauto.fr.
En deux clics, vous accédez aisément à l'ensemble des offres « professionnels » des 22 concessions du groupe.



Nouveau Transporter : l'utilitaire « plus »

Le Transporter nouvelle génération arrive ce mois-ci dans les espaces Volkswagen Utilitaires. Le Transporter nouveau, c'est l'utilitaire « plus » : plus économique, plus confortable, plus astucieux, plus élégant, mais aussi plus sûr.

Grâce à ses blocs diesel TDI (84, 102, 140 ou 180 ch), le fourgon de VW établit de nouveaux records en termes d'économie et d'écologie. Le niveau de sécurité a lui aussi été optimisé grâce à l'aide au démarrage en côte de série, un ESP perfectionné et de nouveaux systèmes d'assistance. À l'intérieur, la qualité et le confort de l'habitacle se rapproche de celui des véhicules de tourisme avec un nouveau volant, de nouveaux systèmes de radionavigation, ainsi qu'un nouveau choix de selleries.



Le Crafter, une valeur solide

Avec son caractère affirmé, le Crafter, « beau comme un camion », se singularise par sa polyvalence et sa fonctionnalité. Disponible en trois empattements, quatre longueurs et trois hauteurs, il s'adapte aux exigences de tous les professionnels en proposant un volume utile de 7,5 à 17 m³, pour un poids total en charge allant de 2,8 à 5 tonnes.

Aussi généreux qu'une berline en termes d'équipements, le Crafter dispose de série de l'ESP, de l'ABS, d'un répartiteur électronique de freinage, du blocage électronique de différentiel (EDS) et d'un régulateur de vitesse. Spacieux et confortable, son habitacle est équipé de vitres électriques, du verrouillage centralisé à télécommande et d'une colonne de direction réglable en hauteur et en profondeur.



Plus simple la vie en Caddy

Le Caddy Van, c'est un remarquable volume de chargement de 3,2 m³, une charge utile de 825 kg, une large porte coulissante latérale, le tout dans moins de 4,40 mètres de long.

L'utilitaire compact de VW se distingue aussi par ses éléments de sécurité. Le Caddy Van est le seul de son segment à proposer de série : l'ABS, l'anti-patinage ASR, le régulateur de couple d'inertie moteur MSR, l'airbag conducteur, la direction assistée, un volant réglable en hauteur et profondeur, une cloison de cabine, des protections latérales, une capucine...

> L'offre PLD Auto

Le Transporter 2T8 bas 1,9 TDI 102, à partir de 249 € HT par mois*, avec 4 ans de garantie inclus**. Crédit-bail sur 60 mois, 1^{er} loyer majoré de 4170 € HT et 59 loyers de 249 € HT.

Offre valable du 01/09/2009 au 31/12/2009.

* Exemple pour un Transporter 2T8 bas 1,9 TDI 102 au prix exceptionnel pour ce financement de 17 119 € HT, remise de 4551 € HT déduite du prix catalogue au 01/05/2009 de 21 670 € HT. En fin de contrat, option d'achat : 1 712 € HT ou reprise du véhicule suivant engagement sous conditions de votre Distributeur. Réserve à la clientèle professionnelle (hors messagerie, ambulance, taxi) chez tous les Distributeurs Volkswagen Utilitaires présentant ce financement, sous réserve d'acceptation du dossier par VOLKSWAGEN BANK GMBH - SARL de droit allemand - Capital social : 318 279 200 € - Succursale France : 266 avenue du Président Wilson - 93218 Saint-Denis La Plaine Cedex - RCS Bobigny 451 618 904.
** Garantie additionnelle souscrite auprès de RAC France SA, Société d'assurance et d'assistance au capital de 5.335.715 euros - Siège social : 109 boulevard Stalingrad - 69100 Villeurbanne - RCS Lyon n° 379 954 886. Régie par le code des assurances et soumise au contrôle de l'ACAM - 61 rue Taïtbout - 75436 Paris Cedex 09. Vous pouvez par l'intermédiaire de votre distributeur agréé par RAC France SA, adhérer ou souscrire hors financement aux prestations proposées par cette dernière aux conditions de garantie et de tarif en vigueur.

> L'offre PLD Auto

Le Crafter 3T0 surélevé 2,5 TDI 109, à partir de 289 € HT par mois*, avec 4 ans de garantie inclus**. Crédit-bail sur 60 mois, 1^{er} loyer majoré de 3170 € HT et 59 loyers de 289 € HT.

Offre valable du 01/09/2009 au 31/12/2009.

* Exemple pour un Crafter 3T0 surélevé 2,5 TDI 109 au prix exceptionnel pour ce financement de 24 310 € HT. En fin de contrat, option d'achat : 1 823 € HT ou reprise du véhicule suivant engagement sous conditions de votre distributeur. Réserve à la clientèle professionnelle (hors messagerie, ambulance, taxi) chez tous les distributeurs Volkswagen Utilitaires présentant ce financement, sous réserve d'acceptation du dossier par VOLKSWAGEN BANK GMBH - SARL de droit allemand - Capital social : 318 279 200 € - Succursale France : 266 avenue du Président Wilson - 93218 Saint-Denis La Plaine Cedex - RCS Bobigny 451 618 904.
** Garantie additionnelle souscrite auprès de RAC France SA, Société d'assurance et d'assistance au capital de 5.335.715 euros - Siège social : 109 boulevard Stalingrad - 69100 Villeurbanne - RCS Lyon n° 379 954 886. Régie par le code des assurances et soumise au contrôle de l'ACAM - 61 rue Taïtbout - 75436 Paris Cedex 09. Vous pouvez par l'intermédiaire de votre distributeur agréé par RAC France SA, adhérer ou souscrire hors financement aux prestations proposées par cette dernière aux conditions de garantie et de tarif en vigueur.

> L'offre PLD Auto

Le Caddy Van 2.0I SDI 70 ch, à partir de 169 € HT par mois*, avec 4 ans de garantie inclus**. Crédit-bail sur 60 mois, 1^{er} loyer majoré de 2760 € HT et 59 loyers de 169 € HT.

Offre valable du 01/09/2009 au 31/12/2009.

* Exemple pour un Caddy Van 2.0I SDI 70 ch au prix exceptionnel pour ce financement de 11 181 € HT, remise de 2 178 € HT déduite du prix catalogue au 01/05/2009 de 13 360 € HT. En fin de contrat, option d'achat : 1 118 € HT ou reprise du véhicule suivant engagement sous conditions de votre distributeur. Réserve à la clientèle professionnelle (hors messagerie, ambulance, taxi) chez tous les distributeurs Volkswagen Utilitaires présentant ce financement, sous réserve d'acceptation du dossier par VOLKSWAGEN BANK GMBH - SARL de droit allemand - Capital social : 318 279 200 € - Succursale France : 266 avenue du Président Wilson - 93218 Saint-Denis La Plaine Cedex - RCS Bobigny 451 618 904.
** Garantie additionnelle souscrite auprès de RAC France SA, Société d'assurance et d'assistance au capital de 5.335.715 euros - Siège social : 109 boulevard Stalingrad - 69100 Villeurbanne - RCS Lyon n° 379 954 886. Régie par le code des assurances et soumise au contrôle de l'ACAM - 61 rue Taïtbout - 75436 Paris Cedex 09. Vous pouvez par l'intermédiaire de votre distributeur agréé par RAC France SA, adhérer ou souscrire hors financement aux prestations proposées par cette dernière aux conditions de garantie et de tarif en vigueur. Le nom Caddy est utilisé par Volkswagen Utilitaires avec l'aimable autorisation de Caddy® sa.